



## **KLANTEN WELKOM INFORMATIE**

Appel&Ei is de Sociale kruidenier van Schoten. Zolang als nodig en zolang je een geldige doorverwijzing hebt, mag je bij ons winkelen en deelnemen aan de activiteiten.

**Je bent naar Appel&Ei gekomen via doorverwijzing door OCMW Schoten, CAW, Huis van het kind/Kind en Gezin, thuiszorgdiensten Villers/Familiehulp, Koraal, Juno, schuldbemiddelaar... Ook de sociale dienst van de mutualiteit kan je doorverwijzer zijn.**

De documenten zijn geldig van 17 weken tot maximaal 6 maanden (wordt vermeld op het formulier).

Op het standaard doorverwijzingsformulier van Appel&Ei staan alle gegevens vermeld die nodig zijn voor het aanmaken van een dossier.

Verlengen kan mits een nieuwe doorverwijzing.

### **Opstart:**

De onthaalmedewerker heeft je papieren nagekeken en in orde bevonden. Er is een klantendossier gemaakt en je hebt een persoonlijke klantenkaart ontvangen met je naam, geldigheidsduur en je persoonlijke barcode. Zonder deze kaart kan je niet winkelen of je inschrijven voor activiteiten. Contacteer bij verlies steeds de onthaalmedewerker, dan wordt een oplossing gezocht.

### **Welkom – wekelijkse openingsuren:**

maandag voormiddag	10.00 tot 13.00 u.
woensdag namiddag	13.00 tot 16.00 u.

Onze vrijwilligers onthalen de bezoekers met een warm hart en een open visie. In onze onthaalruimte is er tijdens de openingsuren gratis koffie en thee.

Er is ook gratis Wifi.

Winkelen gebeurt steeds op afspraak. Die kan je maken bij je bezoek in de onthaalruimte of via de vrijwilliger. De contactgegevens ontvang je bij je 1ste bezoek.

Extra sluitingsdagen wegens feestdagen worden gepubliceerd op het aankondigingsbord in de hal.

## Deel 1: winkel

<b>Maximum budget voor wekelijkse aankopen:</b>		
	Algemene aankopen	Verse groenten en fruit *
Alleenstaande persoon	17	17
Gezin tot en met 3 personen	25	25
Gezin tot en met 4 personen	30	30
Meer dan 5 personen	35	35

\*Groenten en fruit zijn enkel op bestelling te krijgen. In de onthaalruimte zijn bestellijsten beschikbaar, deze kunnen ingevuld afgegeven worden aan de vrijwilliger. Je kan de lijst ook per mail bezorgen (voor winkelen op maandag stuur je je bestelling door vóór vrijdagavond 17.00 u. voor winkelen op woensdag vóór maandagavond 17.00 u.).

- Het weekbudget mag over de 2 openingsdagen gespreid worden. Op het kassaticket dat bij elke aankoop overhandigd wordt, staat de aankoopweek en het saldo vermeld. Een week loopt van maandag tot zondag.
- Betaling gebeurt bij voorkeur elektronisch, maar kan ook cash.
- Klanten brengen zelf een boodschappentas mee.

## Deel 2: activiteiten

Je kan deelnemen aan de activiteiten die door Appel&Ei worden ingericht, soms in samenwerking met de gemeente en/of culturele verenigingen van Schoten.

Voor deze activiteiten wordt een kleine persoonlijke bijdrage betaald.

Bij sommige activiteiten wordt bij inschrijving een waarborg van € 5 gevraagd. Je krijgt hiervan een bewijsje met vermelding van activiteit, datum en betaald bedrag.

Na deelname en op vertoon hiervan wordt het saldo terugbetaald via de onthaalmedewerker of het secretariaat.

In onze onthaalruimte en in de hal vind je informatieborden waarop de activiteiten worden aangekondigd. Onze vrijwilligers in de onthaalruimte helpen graag hiermee.

- **Kapper:** al naargelang beschikbaarheid, kan je bij ons terecht voor een kapbeurt. Was je haar op voorhand want er wordt enkel geknipt.
- **Huiswerkbegeleiding:** voor de leerlingen van het 2<sup>de</sup> tot en met het 6<sup>de</sup> leerjaar. Informatie vind je in de onthaalruimte of vraag info aan het vrijwilligersteam aan het onthaal.
- **Babbeltoren:** op een gezellige manier Nederlands praten en oefenen voor volwassenen

- **Kledingverkoop:** verkoop van degelijke kledij voor kinderen en volwassenen, wordt 2x per jaar georganiseerd.
- **Sinterklaasactie:** jaarlijkse uitdeling van speelgoed eind november of begin december

**In samenwerking met de gemeente Schoten:**

- **zwemtickets:** per week 1 zwembeurt/persoon, enkel voor gezinsleden
- **UITPAS:** grote kortingen op allerlei lidgelden en activiteiten (vraag folders)
- **voorleesuurkje:** 2de woensdag van de maand door vrijwilligers bibliotheek
- **cultuur:** op regelmatige basis nemen we ook in groep deel aan culturele activiteiten. Je vindt deze op het aankondigingsbord of vraag info bij het vrijwilligersteam aan het onthaal.

Heb je nog vragen, opmerkingen, of ideeën? Ons vrijwilligersteam zal graag naar je luisteren en je helpen waar mogelijk, of doorverwijzen naar een bevoegde dienst.