



## **DOORVERWIJZING** **informatie voor de doorverwijzer**

Vanuit je organisatie kan je mensen die het financieel moeilijk hebben en in Schoten wonen, doorverwijzen naar de sociale kruidenier Appel&Ei. Zij kunnen er aan sterk verminderde prijs noodzakelijke producten kopen. Als doorverwijzer ben je verantwoordelijk voor het sociaal en financieel onderzoek, dat de doorverwijzing rechtvaardigt.

De klanten kunnen deelnemen aan activiteiten die door Appel&Ei zelf worden georganiseerd, of soms in samenwerking met de gemeente en andere sociale en culturele organisaties.

Enkele voorbeelden: bij het KTA kunnen onze klanten terecht voor een mooi kapsel, de sportdienst zorgt voor zwemtickets Sportoase, we gaan naar toneel....

Voor deze activiteiten wordt steeds een kleine persoonlijke bijdrage gevraagd.

Onze vrijwilligers onthalen de bezoekers met een warm hart en een open visie.

In onze onthaalruimte is er tijdens de openingsuren gratis koffie, thee en soms verse soep.

Er is ook beperkte toegang tot gratis Wifi.

Bij het intakegesprek ontvangen de klanten alle nodige informatie. De klant krijgt een toegangskaart met vermelding van naam, geldigheidsduur, gezinssamenstelling en persoonlijke barcode. Enkel met deze kaart kunnen aankopen gedaan worden en kan de klant zich inschrijven voor de activiteiten.

Het winkelen gebeurt steeds op afspraak. Uiteraard kan de klant altijd terecht in de onthaalruimte voor een babbel.

Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail gemaakt worden.

<b>Maximum budget voor wekelijkse aankopen:</b>		
	Algemene aankopen	Verse groenten en fruit *
Alleenstaande persoon	17	17
Gezin tot en met 3 personen	25	25
Gezin tot en met 4 personen	30	30
Gezin 5 personen en meer	35	35

\*Voor verse groenten en fruit is een extra korting voorzien.

- ° Er kan zowel cash als elektronisch (ook contactloos) betaald worden.
- ° Klanten brengen zelf een boodschappentas mee.
- ° In de onthaalruimte liggen bestellijsten beschikbaar voor groenten en fruit. Deze kunnen ingevuld afgegeven worden in de winkel of worden doorgestuurd. De bestelling zal dan klaarstaan bij het volgende geplande bezoek .

### **Activiteiten:**

In onze inkomhal zijn informatieborden aanwezig waarop de activiteiten worden aangekondigd. Ook onze vrijwilligers zullen je hiermee graag verder helpen.

### **Wekelijkse openingsuren:**

maandag voormiddag	10.00 tot 13.00 u.
woensdag namiddag	13.00 tot 16.00 u.

De onthaalruimte is een kwartier op voorhand open. Wij vragen de klanten om ten laatste een kwartier voor sluitingstijd aanwezig te zijn.

Extra sluitingsdagen worden gepubliceerd op het aankondigingsbord in de hal.

### **Contactgegevens Appel&Ei:**

Daar wij enkel met vrijwilligers werken, is er buiten onze openingsuren geen permanentie.

Indien je buiten de hierboven vermelde tijdstippen iemand wenst te spreken, kan je ons altijd een mailtje sturen. Je laat je eigen contactgegevens achter en wij nemen zo vlug als mogelijk contact met je op.

[Info@appelenei-schoten.be](mailto:Info@appelenei-schoten.be)