



KLANTEN WELKOM INFORMATIE

Appel&Ei is de Sociale kruidenier van Schoten. Zolang als nodig en zolang je een geldige doorverwijzing hebt, mag je bij ons winkelen en deelnemen aan de activiteiten.

Je bent naar Appel&Ei gekomen via :

**1. Doorverwijzing door OCMW Schoten, CAW, thuiszorgdiensten
Villers/Familiehulp, schuldbemiddelaars.
Geldig voor maximaal 26 weken (6 maanden)**

Doorverwijzing kan enkel na een sociaal en financieel onderzoek.

Zij gebruiken de standaard doorverwijzing van Appel&Ei. Daarop staan alle gegevens vermeld welke nodig zijn voor het aanmaken van een dossier.

Verlengen kan mits een nieuwe doorverwijzing.

Opstart :

De onthaalmedewerker heeft je papieren nagekeken en in orde gevonden. Er is een klantendossier gemaakt, en je hebt een persoonlijke klantenkaart ontvangen, met je naam, geldigheidsduur en je persoonlijke barcode. Zonder deze kaart kan je niet winkelen ,of je inschrijven voor activiteiten. Bij verlies, steeds de onthaalmedewerker contacteren, dan wordt een oplossing gezocht.

Welkom – Wekelijkse openingsuren :

Maandag voormiddag	10.00 tot 13.00
Woensdag namiddag	13.00 tot 16.00

Onze vrijwilligers onthalen de bezoekers met een warm hart en een open visie.

In onze onthaalruimte is gratis koffie en thee, en verse soep.

Er is ook gratis Wifi.

Winkelen is steeds op afspraak. Deze maak je in de onthaalruimte of via de vrijwilliger, waarvan je de contactgegevens ontvangt bij je 1ste bezoek.

Extra sluitingsdagen wegens feestdagen worden gepubliceerd op het aankondigingsbord in de hal.

Deel 1 : winkel (aanduiden op infoblad klant welk voor hem van toepassing is)

Maximum budget voor wekelijkse aankopen :		
	Algemene aankopen	Verse groenten en fruit *
Alleenstaande persoon	17	17
Gezin tot en met 3 personen	25	25
Gezin tot en met 4 personen	30	30
Meer dan 5 personen	35	35

- Groenten en fruit is altijd op bestelling. In de onthaalruimte zijn bestellijsten beschikbaar, deze kunnen ingevuld afgegeven worden aan de vrijwilliger. Je kan de lijst ook elektronisch bezorgen (voor maandag is dat voor vrijdag 12 uur, voor woensdag stuur je voor maandag 12 uur). In 2022 geven wij een korting op groenten en fruit van 50% op de dagprijs van Colruyt.
- Het weekbudget mag over de 2 openingsdagen gespreid worden. Op het kassaticket dat bij elke aankoop overhandigd wordt, staat de aankoopweek en het saldo vermeld.
- Betaling gebeurt bij voorkeur elektronisch, maar kan ook cash.
- Klanten brengen zelf een boodschappentas mee.
- Er zijn bestellijsten beschikbaar voor groenten en fruit. Deze kunnen ingevuld afgegeven worden in de onthaalruimte. De bestelling zal dan klaarstaan bij het volgende bezoek .

Deel 2 : activiteiten

Je kan deelnemen aan de activiteiten die door Appel&Ei worden ingericht, soms in samenwerking met Gemeente en andere sociale organisaties.

Meestal wordt voor deze activiteiten een kleine persoonlijke bijdrage gevraagd. Bij inschrijving voor een activiteit betaal je €5 , je krijgt hiervan een bewijsje met vermelding van activiteit, datum en betaald bedrag. Na deelname en op vertoning inschrijvingsbewijs wordt eventueel het vooraf besproken deel terugbetaald (via onthaalmedewerker of secretariaat).

In onze inkomhal zijn informatieborden , waarop de activiteiten worden aangekondigd. Ook onze vrijwilligers in de onthaalruimte helpen graag hiermee .

- **Kapper** : Altijd op voorhand inschrijven, mogelijkheden naar beschikbaarheid. Enkel knippen , haar op voorhand wassen. Kleuren kan maar op eigen kosten.
- **Huiswerkbegeleiding** vanaf 2de tot 6de leerjaar, beperkte plaatsen
- **Kledingverkoop** : verkoop van degelijke kledij voor kinderen en volwassenen,
- **Sinterklaasactie** : jaarlijkse uitdeling speelgoed december
- **Verwenmoment**: zonder vaste regelmaat voorzien wij soms extra versnapering

In samenwerking met de gemeente Schoten :

- **UITPAS**: als klant kan je met je Appel&Ei pas de UITPAS aanvragen voor €1, in de bibliotheek tijdens de openingsuren van de Uitbalie. Blijft geldig zolang je klant bent. Deze pas geeft recht op grote korting bij activiteiten in regio Schoten, en op inschrijving bij verenigingen . Ook zwemmen in Sportoase Brasschaat kan voordelig (zie tarieven bij onthaal). Voor inschrijving culturele activiteiten Appel &Ei is de UITPAS ook noodzakelijk, deze kan je aan €1 aankopen in de bib, op vertoon van je Appel&Ei kaartje.

Heb je nog vragen, opmerkingen, of ideeën , ons vrijwilligersteam zal graag naar je luisteren en je helpen waar mogelijk, of doorverwijzen naar een bevoegde dienst.